

## Позитивные практики деятельности службы школьной медиации и использования медиативно-восстановительных технологий в воспитательной работе школы

Школьные службы медиации в школах нашей области работают с 2017 года. Сложилась своя система работы данной службы. С которой я вас познакомлю.

**Слайд 2** Начинали работу со сбора и изучения нормативно правовых актов.

**Слайд 3** За время работы уже сложилась структура СШМ. Руководитель СШМ (назначается приказом директора школы) организует деятельность службы. Контроль деятельности должна вести администрация школы.

Важна поддержка администрации, но они не всегда понимают пользу и специфику работы такой Службы. Поэтому считаю, что пройти курсы по основам медиации и познакомиться с восстановительными технологиями необходимо как классным руководителям, так и в первую очередь директору школы и заму по воспитательной работе.

**Слайд 4** Создали свои локальные акты и приказы по школе «О создании службы школьной медиации», положение о службе школьной медиации, план работы. Есть форма журнала регистрации случаев, карта случая. Обязательно оформляется согласие на использование персональных данных.

**Слайд 5** Начальной стадией является ознакомление всех участников образовательного процесса с деятельностью СШМ на педсовете, родительских собраниях и классных часах. В школе оформили стенд «Служба школьной медиации». Информация доводится до сведения участников образовательного процесса и через школьный сайт. На стенде и сайте постоянно обновляются и пополняются информационные и методические материалы. Информирование родителей осуществляется на родительских собраниях.

**Слайд 6** Ключевыми направлениями работы службы являются

- Информационно-просветительское направление
  - Профилактическое направление
  - Воспитательное направление
  - Реализация медиации интересов и программ восстановительной медиации работа непосредственно с обращениями в службу - со стороны учащихся, педагогов Проводится работа с участниками конфликта, определяются основные этапы по разрешению ситуации, примирению сторон, рассматриваются варианты разрешения ситуации
- Давайте и рассмотрим вот это направление сначала**

**Слайд 7** Проведение медиаций по классической схеме не всегда удается и возможно. Но знание правил медиации помогает в разрешении конфликтных ситуаций.

Приведу пример, недавнего конфликта возникшего между двумя девочками. (одна ударила другую. Удар получился весьма ощутимым и может не столь болезненным, сколь обидным) Оля (пострадавшая сторона) сразу звонит, своей матери с жалобой, та прибегает в школу. Вызывается мать другой девочки – Кати. Начинается классический разбор в кабинете директора на повышенных тонах, с взаимными претензиями. Все требуют извинений. Катя извиняется – извинения не приняты. И начинается разбор по новому кругу. Атмосфера накаляется...

**Слайд 8** Мне просто пришлось взять девочек за руку и увести к себе в кабинет, где мы сначала успокоились. И потом потихоньку начали разбираться. Сначала высказала своё видение ситуации одна девочка, потом другая (причём причина в корне отличалась от той, что была озвучена у

директора) Я спросила о чувствах, которые испытала противоположенная сторона. И мы стали искать пути урегулирования конфликта. Принесённые извинения не принимались. И Оля решила идти на урок, а я решила спросить мнение Кати, почему её извинения не принимаются. И посоветовала тихонько не на публику подойти и искренне объяснить ситуацию и попросить прощения. Весь день я следила за ситуацией и на следующий день девочки сидели вместе на уроке. Когда я спросила у Оли, как их отношения, она сказала что нормализовались, но они и не были подругами. А какой способ решения конфликта ей понравился – она сказала, что оба: в кабинете директора –адреналин, она почувствовала себя на высоте, но ничего не решили; медиация - всё спокойно и тихо разобрались и всё решили. Катя отметила, что конечно второй, т.к никто не кричал, не давил и она смогла сохранить своё лицо.. Она поняла, что даже простая игра, может выйти из-под контроля и перерасти в конфликт с вытекающими последствиями. Решать конфликты нужно стараться спокойно, не унижая и не оскорбляя друг друга.

**Слайд 9** Вот как раз учиться разрешать конфликтные ситуации и правильно себя вести мы учимся на кружке «Юный медиатор», программа которого разработана на основе программы «Медиация от А до Я: Букварь медиатора». Его я веду для учащихся 5-6 классов.

**Слайд 10** Занятия кружка проводятся в формате групповой работы. Организуются обсуждения, игры. Дети знакомятся с приёмами активного слушания, приёмами снятия эмоционального возбуждения и выхода из агрессивного состояния и т.д.

**Слайд 11** С ребятами постарше, с которыми мы начинали, создали клуб «Медиаторов ровесников», где продолжаем говорить о конфликтах и способах их разрешения. Разбираем и инсценируем примеры конфликтных ситуаций, которые случаются с ними в школе и в жизни. В этом году мы включили занятия, предложенные ИРОСТ по манипулированию и групповому воздействию. Ребят очень заинтересовала эта тема. Я думаю включить её в программу следующего года.

**Слайд 12** Развивать Информационно-просветительское направление работы мне помогают курсы «Тропинка к своему Я» для начальных классов, а с 5 по 9 класс - курс «Учимся общаться» во внеурочной деятельности.

**Слайд 13** Декада психологии - это одно из направлений профилактической и просветительской работы школьной службы Медиации. Уже несколько лет подряд мы посвящаем их профилактике агрессивного поведения и формированию дружеских отношений.

**Слайд 14** Различные акции помогают сплотить коллектив обучающихся, понять настроение. Акция «Ладочки дружбы» переросла в краткосрочный проект по оформлению школы. Осень – скучное и серое время года и разноцветные ладочки украсили коридор школы, появились в цветочных горшках.

**Слайд 15** Использование различных арт-техник помогает заинтересовать ребят и учит способам расслабления и снятия напряжения. Арт-мастерская показала, что мандалаинтересна не только девочкам, но и мальчики с удовольствием занимаются раскрашиванием. Общая работа над мега-раскрасками объединяет и учит находить компромиссное решение, учит договариваться. Сейчас мы включаем в работу различные материалы. Очень нравится детям работать с пластилином, а потом разыгрывать различные ситуации.

**Слайд 16** В течение декады с 5 по 11 классы проходили классные часы в различных формах: тренинг, беседа, круглый стол, дебаты. В 9 классе провели психологическую игру, где были затронуты проблемы межличностных отношений, рассмотрены понятия свободного выбора и ответственности.

**Слайд 17.** Для начальных классов провели игровое занятие «Как прожить без ссор», где работали над формированием представлений о дружбе и взаимопонимании, познакомили с правилами ведения диалога, играли и рисовали. Для ребят прошли игровые практикумы «Поприветствуешь друг друга – обретёшь себе ты друга!», «Поговорим о дружбе», «Как избавиться от страхов и плохого настроения».

**Слайд 18А** кто не любит мультфильмы? Мультики любят все. Для младших школьников было организовано путешествие в страну «Мульти-пульти», цель которого было гармонизация отношений между детьми, дети учились гибкости в общении друг с другом, терпимому отношению к особенностям других людей. Всему этому можно поучиться у героев советских мультфильмов. Но появились и новые мультфильмы, направленные на формирования толерантного отношения к другим людям – «Детям о важном».

**Слайд 19**Для школьников просмотр Киноуроков. «Не трус и не предатель», «Друг в беде не бросит», «Хорошие песни» и т.д. это хорошие фильмы, которые работают над основными нравственными понятиями: дружба, смелость, честность, ответственность за свои поступки; воспитывают чувства сплочённости, умения работать в коллективе...Ребята с интересом смотрят фильмы и активно принимают участие в их обсуждении. Сейчас и ВКонтакте появилась группа Киноуроки в школах России, где можно узнать подробно об этом проекте, о его новинках и социальных практика.

**Слайд 20В** этом году декада психологического здоровья прошла дистанционно на базе группы ВКонтакте «Психология +». При проведении декады мы придерживались плана, рекомендованного Центром помощи детям. Ежедневно в группе выставлялись задания, появлялась интересная информация по теме дня. Ребята выполняли задания: выставляли фотографии по теме, писали сочинения, делились своими мыслями и мечтами, рисовали и выполняли различные задания.

**Слайд 21.** Совершим небольшой экскурс по страницам дистанционной декады психологического здоровья. Каждый день имел своё направление и задание. Вот, например «День мечты» - ребята делились своими мечтами. У старшеклассников связаны они в основном со школой: хорошо учиться в школе или закончить её. А вот ученики начальных классов мечтали попасть в Турцию, получить смартфон или игрушку. Когда дети писали письма Деду Морозу, то меня поразила одна просьба – пожелание здоровья и счастья бабушке и всей семье. Это было желание опекаемой девочки, а другие дети просили у Деда Мороза в основном игрушки и телефоны.

**Слайд 22.** Детский сад работал в карантин, поэтому «День добрых дел» получил старт в этом учреждении. Воспитатели и дети, а так же родители включились в декаду. Утром я приносила задания для детей и передавала воспитателям. Для родителей в уголке вывешивались различная информация по воспитанию и развитию детей дошкольного возраста. Были розданы буклеты, предоставленные «Центром помощи детям»: «12 советов родителям будущих первоклассников», «Гиперактивный ребёнок...».

**Слайд 23** А школьники старались дома. Мама фотографировали «добрые дела» своих детей и благодарили за такие задания.

**Слайд 24** Группа продолжает своё существование. Я размещаю в ней психологические рекомендации для детей, интересные онлайн-тесты, фильмы и мультфильмы, которые мы потом обсуждаем на занятиях кружка. Ребята продолжают общение, выкладывают фотографии.

**Слайд 25** Дети детского сада самые непосредственные и благодарные участники . Делая выводы за три года работы, я поняла, что работу по профилактике конфликтного поведения необходимо начинать раньше - с детского сада.

**Слайд 26** Играя, мы готовимся к школьной жизни и учимся основам бесконфликтного поведения. Так появился кружок «Азбука дружбы». Малыши с интересом воспринимают знания о дружбе и взаимопомощи через сказку, игру, мультфильмы.

**Слайд 27** А вот акция «Ладочки дружбы в садиковском исполнении. С каким усердием малыши выполняли упражнения и сколько радости принесло дерево «Дружбы» выращенное из ладошек.

**Слайд 28.** Работа актуальна и полезна, поэтому мы решили продолжить работу по формированию бесконфликтной среды на уровне организации досуговой деятельности детей в рамках летнего лагеря. Для этого была разработана программа «Радуга дружбы».

Данная программа ориентирована на создание социально значимой психологически комфортной среды, дополняющей и корректирующей семейное воспитание ребенка. Она ориентирована на организацию активного, насыщенного отдыха детей, проведение работы по вопросам сохранения здоровья и здорового образа жизни.

Направления и виды деятельности:

- физкультурно-оздоровительная деятельность;
- образовательная (психологическая) деятельность;
- художественно-творческая деятельность.
- культурно-досуговая деятельность.

**Слайд 29.** Программа «Радуга дружбы» была успешно апробирована. Она помогла нам интересно и с пользой провести смену летнего лагеря в августе 2020 года. Продолжили эту работу и в 2021.

Вместе занимаясь спортом, трудом они освоили навыки переговорного процесса и медиации, развили навыки эффективной коммуникации. Научились понимать и принимать друг друга, слышать и уважать тех, кто рядом. Все программы размещены на сайте ГБУ «Центр помощи детям» в разделе «Служба школьной медиации».

**Слайд 30** Давайте рассмотрим Профилактику буллинга, как одно из направлений направление работы Службы медиации школы. Я хочу познакомить Вас с новым открытием для себя программы по профилактике буллинга «Каждый важен» Центра толерантности. Обучение на данную программу проводится бесплатно по мере формирования группы. Узнать можно на сайте Центра толерантности. По окончании прохождения программы вам даётся сертификат о прохождении курса и допуск к материалам программы, а так же к материалам сайта по профилактике буллинга.

**Слайд 31** Интересные материалы можно найти Вконтакте в группах «Центр толерантности», «Травли НЕТ», «Телефон доверия», «Служба медиации».

**Слайд 32** Программа интересная, она рассчитана на две возрастные категории 10-13 лет, 14-17 и основана на двух фильмах «Молчание» и «Прачка», которые разбираются на занятиях. Фильмы очень интересные и актуальные, сняты специально. Дети отметили, что они очень правдоподобны и при просмотре не раз отмечали, что у нас так же.

**Слайд 33** Проводя занятия, я отметила, что они очень своевременны и заинтересовали детей, есть различные упражнения на сплочение, которые содействуют позитивному психологическому климату в классе, командообразующие упражнения, что очень нравится ребятам.

**Слайд 34** Интересная рефлексия после каждого занятия. Каждое занятие имеет подробный план, где всё расписано по минутам. Приложения к занятиям можно распечатать и раздать детям.

**Слайд 35** (Но по моим ощущениям растянуты по времени. 6 занятий разбирать один фильм, хотя и с разных сторон, это очень утомительно и дети теряют интерес. Может потому что у нас маленькие классы и на обсуждения и выслушивания мнения каждого затрачивается намного меньше времени. Впрочем попробуйте сами и я думаю вас заинтересует эта программа.)

Медиативные технологии не могут разрешить все спорные ситуации, не подменяют административные меры. Важно, что они предлагают разумную альтернативу разрешению многих назревающих и текущих конфликтов, дают возможность сторонам воспользоваться восстановительным подходом в максимальном количестве случаев в целях обеспечения комфортной и безопасной среды. Используя в своей работе эти технологии, вы сможете, создавая бесконфликтное образовательное пространство, сделать жизнь в школе интересной и увлекательной.

Подводя итог своего выступления, я бы хотела отметить, что используя в своей работе эти программы, вы сможете, создавая бесконфликтное образовательное пространство, сделать жизнь в школе интересной и увлекательной.