

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Курганская область Сафакулевский МО
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
"Сибирякская средняя общеобразовательная школа"

РАССМОТРЕНО

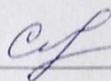
на заседании
педагогического совета

протокол №1

от «30» августа 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
по УВР



[Салахутдинова Н.М.]
«30» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ
"Сибирякская СОШ"



Амирова С.Н.
Приказ № 75 от «30» августа
2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

внеурочной деятельности

«Юный медиатор»

5-6 класс

Составитель: Родионова Ирина Владимировна
Учитель начальных классов

с. Сарт-Абдрашево 2023

Раздел 1. Нормативно-правовые документы

Реализация положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. №1916-р, предполагает организацию и развитие службы школьной медиации, обеспечивающей защиту прав детей и создающей условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Программа разработана в соответствии с

- Рекомендациями Минобрнауки РФ от 18.11. 2013 г. по организации службы школьной медиации
- Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430),
- Распоряжение Правительства Курганской области от 28.12.2012 года № 423-р «О региональной стратегии действий в интересах детей Курганской области до 2017 года» и утверждении Комплексного плана первоочередных мер по реализации региональной стратегии действий в интересах детей Курганской области;
- Постановление Правительства Курганской области от 24.05.2016 года № 138 «О государственной программе «Завтра начинается сегодня»;
- Приказ Департамента образования и науки Курганской области от 08.07.2016 года № 1084 «О реализации мероприятий государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня»;
- Приказ Департамента образования и науки Курганской области от 07.12.2016 года № 1873 «О развитии служб медиации»

Раздел 2. Целевой.

2.1 Пояснительная записка

Актуальность темы. Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

2.2. Теоретическое обоснование программы. Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;
- когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в детских и подростковых конфликтах;
- технологический компонент, заключающийся в овладении подростками-будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

«Букварь медиатора» - информационно-просветительская программа для учащихся 6 -9 классов (12-16 лет), является частью программы по развитию навыков эффективного поведения в конфликте и освоению медиативных технологий «Медиация от А до Я»

2.3 Целью программы является создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективной медиации конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

2.4 Задачи программы:

- создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
- создание условий для овладения подростками-будущими медиаторами знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
- создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;
- создание условий для оценки подростками собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной заинтересованности» подростков-будущих медиаторов в осуществлении медиации детских и подростковых конфликтов;
- создание условий для осознания подросткам необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

2.5 Ожидаемые результаты:

1. Личностные результаты:

у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно- исследовательской, и других видах деятельности;

у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

2. Метапредметные результаты:

у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

у подростков развиваются навыки познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения.

Формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

2.6 Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате семинара-тренинга, работа с тетрадью «Букварь медиатора»

Организация занятий. Программа рассчитана на 30 занятий по 1 академическому часу каждое (1 занятие в неделю) и предназначена для группы подростков в количестве 10-15 человек.

2.7 Методическое оснащение. Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. Помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

2.8 Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 8-10 классов общеобразовательных школ, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Раздел 3. Содержательная характеристика программы

3.1. Учебно-тематический план:

Тематические блоки / темы	количество часов
Наши занятия: что и как?	
КОНФЛИКТОЛОГИЯ	
Что такое конфликт	1
Виды конфликтов	1
Конфликт: плюсы и минусы	1
Последствия конфликта	1
Как возникают и развиваются конфликты	1
Стили поведения в конфликте	1
Управление конфликтом	1
Самоконтроль в конфликте	1
Учимся разрешать конфликты	1
Общение в конфликте	1
Качества, важные для бесконфликтного общения	1
	11
МЕДИАЦИЯ	
Что такое медиация?	1
Медиация конфликтов: как это делается?	1
Что такое эффективная коммуникация?	1
Как правильно слушать собеседника?	1
Что такое бесконфликтный стиль общения?	1

В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
Как организовать подготовительный этап медиации?	1
Как провести основной этап медиации?	1
Как закончить медиацию?	1
Возникли проблемы: что делать?	1
Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора	1
Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
Зачем люди становятся медиаторами?	1
Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1
Проектная работа в группах; разработка логотипа, службы школьной медиации. Кодекса поведения и пр.	3
Чему мы научились?	1
Так кто же такие школьные медиаторы?	1 20
Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций	
Тест Томаса-Килмена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации	
Диагностика выявления особенностей ведения переговоров	
Тест «Рука» для исследования особенностей личности	
Акция «В мире со всеми»	
КАЖДЫЙ ВАЖЕН (БУЛЛИНГ)	
Каждый важен	7 ч
Итого	30 часов

3.2 Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;

2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

3.3 Специальные термины.

Агрессия — индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антагонизм — непримиримое противоречие

Антипатия — устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Арбитр — третья сторона в конфликте.

Динамика конфликта — ход развития конфликта по этапам и фазам.

Инцидент — 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Интерес — то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

Конфликт – явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов, потребностей одного человека.

Компромисс — стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Коммуникативная компетентность – это совокупность знаний, умений и навыков, необходимых человеку для общения с людьми, является комплексным навыком использовать адекватные ситуации способы общения.

Конфликтная ситуация — накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами. Состояние в отношениях сторон, вызванное актуализацией существующих между ними противоречий по поводу ценностей, интересов или правил поведения и характеризующееся негативным эмоциональным фоном и искажением восприятия.

Конфликтогены — слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния.

Процесс коммуникации - это процесс обмена информацией между двумя или более людьми. Цель коммуникационного процесса - обеспечить понимание информации, которую можно называть сообщением. Знание роли и содержания каждого из этапов позволяет более эффективно управлять процессом в целом.

Медиация — переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника — медиатора.

Межличностные конфликты — противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Мотивы — истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Обратная связь - это воспринимаемая человеком реакция других людей на его деятельность (поведение и слова). Без обратной связи человек не сможет скорректировать собственное поведение в процессе общения. Важную роль в получении обратной связи играет «активное слушание» - оно подразумевает активное выражение собственных переживаний и мыслей в процессе коммуникации.

Оппонент – противник в споре.

Процедура медиации – конкретная последовательность шагов, посредством которых может быть наилучшим образом организован процесс обсуждения проблемы и выработки взаимовыгодного решения. В зависимости от стиля медиации процедура может быть более или менее «жесткой», сохраняя, при этом, общие для медиации принципы и правила.

Принципы медиации:

- добровольности - правило, согласно которому проведение примирительной процедуры, заключение и выполнение соглашения - осуществляется на основе взаимного согласия всех участников медиации.
- конфиденциальности - правило, согласно которому сам факт проведения процедуры медиации, а также документы и устная информация, используемые при проведении медиации, не подлежат разглашению.
- равноправия - правило, согласно которому ни одна из сторон не имеет преимуществ по отношению к другой стороне, в ходе медиации стороны имеют равные возможности
- независимости - правило, согласно которому медиатор в ходе медиации стремится к равному и справедливому отношению к сторонам, а также не находится в зависимости от сторон конфликта.

Роль — нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Служба школьной медиации - это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательного учреждения, учащихся, родителей), созданное для предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в процессе воспитательной деятельности, с помощью медиативного подхода, а также проведения профилактических мероприятий по работе с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Соперничество — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество — стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Установка — готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Установка конфликтная — предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

Уступка — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Уход, игнорирование — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

Школьная медиация — инновационная методика, учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка.

Метод школьной медиации основан на принципах: добровольности участия, равноправия, взаимного уважения, принятия людей, ситуаций, событий; признания ценности каждой отдельной личности, признания права каждого на удовлетворение потребности и защиты своих интересов при условии признания такого же равноправия за другими

Список литературы. Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. — СПб., 2000.
- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб., 2002.
- Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. — М., 2014.
- Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. — М., 2004.
- Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. — М., 2007.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. — М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. — Новосибирск, 1999.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2008.
- Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. — М., 2009.
- Литвинов А.В. Основной курс медиации. — М., 2011.
- Микляева А.В. Я — подросток. Программа уроков психологии. — СПб., 2006.

- Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
- Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
- Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
- Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
- Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 2001.
- Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
- Школьные службы примирения. – М., 2012.
- Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.