Принято на заседании Педагогического совета Пртокол № <u>5</u> от <u>30.08.2023</u>

Дополнительная общеобразовательная программа социально-психологической направленности «Все вместе»

Категория участников: подростки от 8 до 17 лет **Срок реализации: 2 года**

Составитель программы:

Родионова И.В., социальный педагог

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	Программа дополнительного образования подростков «Все вместе»						
Составители программы	Родионова Ирина Владимировна (В основу программы положена рабочие программы "Медиация от А до Я. Букварь медиатора" авторов Александровой Н.А. и Быковой Л.В.; «Медиация школьных конфликтов» А.В. Микляева, доктора психологических наук, педагога-психолога; антибуллинговой программы «Каждый важен» Цент толерантности)						
Учреждения, где планируется реализация программы	МКОУ «Сибирякская средняя общеобразовательная школа» Сафакулевского района Курганской области						
Тип программы	Модифицированная авторская программа						
Направленность программы	Общеразвивающая соиально-психологическая программа						
Срок обучения	2 года						
Возраст участников	Подростки (8 -17 лет)						
Уровень освоения программы	ознакомительный						
Цели	Обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода, профилактика буллинга						
Задачи	 создание благоприятного социально-психологического климата в школе создание условий для овладения подростками знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах; создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта; создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами; создание условий для оценки подростками собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной заинтересованности» подростков-будущих медиаторов в осуществлении медиации детских и подростковых конфликтов; создание условий для осознания подросткам необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки и навыки бесконфликтного общения. 						
Методы освоения содержания программы	Творческий, поисковый, исследовательский, эвристический						
Форма организации деятельности	Индивидуально-групповая						
С какого года планируется реализация программы	С сентября 2023 года						

СОДЕРЖАНИЕ

Nº		Стр.
1	Паспорт развивающей психолого-педагогической программы	2
2	Содержание	3
3	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
4	Вид программы, актуальность программы, описание проблемной ситуации, на решение которой она направлена, научная новизна программы	4
5	- Цель и задачи программы	5
6	- Структура программы	6
7	-Ожидаемый результат	7
8	- Средства обучения	8
9	Тематический план	11
10	Список литературы	12
11	Приложения	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Вид программы. Общеразвивающая психолого-педагогическая программа, направленная на формирование навыков сотрудничества и взаимодействия детей подросткового возраста

Новизна Методической программы. новизной И, одновременно, методологическим достоинством программы является то, что можно назвать «рефлексивным подходом» к совершенствованию взаимодействия между детьми развитие поведенческих навыков сотрудничества через деятельность, направленную на повышение осознанности и самостоятельности. Выбор подхода, обусловлен специфическими, совершенно новыми в истории человечества, особенностями социализации современных детей. В соответствии с данным подходом обоснован выбор методик и критериев оценки успешности реализации программы. Методологическое и высокое практическое значение этого подхода в том, чтобы выбором соответствующих средств способствовать формированию в будущем самостоятельного человека с активной и конструктивной жизненной позицией и способного договариваться с другими, а не просто человека способного эмпатийно и бесконфликтно, но конформно, следовать за групповой динамикой или лидером.

- . Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся подростков.
- **2.2. Теоретическое обоснование программы.** Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:
- мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;

- когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в детских и подростковых конфликтах;
- технологический компонент, заключающийся в овладении подросткамибудущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

Целью программы обучение навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода, профилагтика буллинга

2.4 Задачи программы:

- создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
- создание условий для овладения подростками знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
- создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;
- создание условий для оценки подростками собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной заинтересованности» подростков-будущих медиаторов в осуществлении медиации детских и подростковых конфликтов;
- создание условий для осознания подросткам необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

2.5 Ожидаемые результаты:

1. Личностные результаты:

□ у подростков развиваются навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно- исследовательской, и других видах деятельности;

□ у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.

2. Метапредметные результаты:

□ у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать										
в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников										
цеятельности, эффективно разрешать конфликты;										
у подростков развиваются навыки познавательной рефлексии как осознания										
совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований,										
границ своего знания и незнания, новых задач и средств их достижения										
Оптимизация межличностных и межгрупповых отношений в классном										
коллективе.										

Формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

Технология оценки результативности программы:

Критерии

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- -навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- -проявлении личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- -демонстрации навыков познавательной рефлексии
- знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации.

Методы, сроки диагностики: наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях; индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала.

Описание структуры программы

Общеразвивающая психолого-педагогическая программа «Все вместе» состоит из четырёх блоков.

Все четыре блока связаны между собой. Для того, чтобы ребёнку было комфортно в группе нужно создать благоприятную психологическую атмосферу, обстановку открытости, принятия, сотрудничества. Именно этому посвящён

I. Блок программы «КОНФЛИКТАМ - НЕТ».

Целью блока является создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся.

Задачи:

- 1. Создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- 2. Создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- 3. Создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- 4. Создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
- 5. Создание условий для закрепления сформированных навыков.

II. Блок «ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?»

Цель: обучение подростков навыкам эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода.

Задачи:

- 1. Познакомить подростков с принципами и процедурой медиации.
- 2. Отработать навык эффективного общения, как инструмента медиатора.

III. Блок «БУЛЛИНГ – ЭТО СТРАШНО?»

Цель: профилактика буллинга среди учащихся подросткового возраста в условиях общазовательной школы.

Задачи:

- 1. Расширять способы конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях;
- 2. Оптимизировать межличностные и межгрупповые отношения в классном коллективе;
- 3. Обучать навыкам самоконтроля;
- 4. Развивать способность понимать и принимать особенности другого человека;
- 5. Способствовать развитию позитивного восприятие себя и другого человека.

IV. Блок «КИНОУРОКИ»

Цель: формирование информационной культуры (умений понимать, анализировать фильмы и мультфильмы с точки зрения реалей жизни, умение анализировать и оценивать поступки других и свои поступки

Задачи:

- 1. Воспитание эмоциональной культуры, усвоение и понимание правил и законов морали и нравственности;
- 2.Освоение ряда умений и навыков, необходимых для полноценного понимания как экранного образа, так и внехудожественной информации;
- 3. Формирование целостной, единой картины мира.

Формы работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате тренинговых и игровых занятий, киноуроков + подпрограмма «Мультшкола ДОБРА» для обучающихся начальных классов

На занятиях используются следующие виды работ:

- Краткие информационные сообщения, направленные на знакомство с основными закономерностями, особенностями и правилами процесса общения, возникновения конфликтов, основ медиации и переговорного процесса;
- Беседы и дискуссии;
- Мозговой штурм;
- Самооценка сильных и слабых сторон участников группы, способствующих или затрудняющих поведение в конфликтных ситуациях, общении со сверстниками и взрослыми, в проведении процедуры медиации;
- Ролевое проигрывание различных ситуаций, возникающих в процессе общения и конфликтов;
- Получение обратной связи от группы, позволяющей контролировать и исправлять поведение, затрудняющее процесс межличностного взаимодействия.

Организация занятий. Программа рассчитана на 68 занятий по 1 академическому часу каждое (1 занятия в неделю) и предназначена для группы подростков в количестве 10-15 человек.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 5-10 классов общеобразовательных школ, заинтересованных в обучении навыкам медиации

конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Учебно-тематический план:

	Тематические блоки / темы	количество часов
	Наши занятия: что и как?	1
	КОНФЛИКТАМ – НЕТ!	
1	Что такое конфликт?	1
2	Структура и динамика конфликта	1
3	Конфликт: плюсы и минусы	1
4	Последствия конфликта	1
5	Из-за чего возникают и развиваются конфликты	1
6	Стили поведения в конфликте	1
7	Управление конфликтом	1
8	Самоконтроль в конфликте	1
9	Учимся разрешать конфликты	1
10	Посмотри на мир с разных сторон	1
11	Общение в конфликте	1
12	Качества, важные для бесконфликтного общения	1
13	Как правильно слушать собеседника	1
14	Невербальное общение	1
15	Комплименты	1
16	Развитие сплочённости	1
17	Формулирование «антиконфликтного кодекса»	1
18	Повышение ценности учащихся в системе межличностных отношений	1
19	Давайте жить дружно	1
20	Подведение итогов	1

	Юные медиаторы	
1	Что такое медиация?	
2	Медиация конфликтов: как это делается?	
3	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	
4	Как организовать подготовительный этап медиации?	
5	Как провести основной этап медиации?	
6	Как закончить медиацию?	
7	Возникли проблемы: что делать?	
8	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	
9	Зачем люди становятся медиаторами?	
10	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	
11	Практические занятия	2ч.
13	Чему мы научились?	
14	Так кто же такие школьные медиаторы?	
15	Рефлексия	
	БУЛЛИНГ –ЭТО СТРАШНО?	
1	Что такое буллинг?	1
2	Стоп буллинг	1
3	Личные границы	1
4	Как уверенность в себе помогает избежать травли?	1
5	Как ты поступишь?	1
6	Думай, что плетёшь!	1
7	Можно быть разным	1
8	Мы с тобой разные, но мы похожи	1
9	Елая ворона это красиво	1

10	Толерантный человек - какой он?	1
11	Каждый человек достоин хорошего	1
12	Каждый важен	7/7 ч 18
	киноуроки	
1	Гадкий утёнок	2
2	Заюшкина избушка	1
3	Кудрявый ёжик	1
4	Ёжик	1
5	Чуня	1
6	Другой мальчик	1
7	Ценить других - Гелий	1
8	Ролики о травле	3
9	«Чучело»	4
	Итого	68 часов
	Итого	68 час

Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- 1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
- 2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;
- 3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Специальные термины.

Агрессия — индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антагонизм — непримиримое противоречие

Антипатия — устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Арбитр — третья сторона в конфликте.

Динамика конфликта — ход развития конфликта по этапам и фазам.

Инцидент — 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Интерес — то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

Конфликт – явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов, потребностей одного человека.

Компромисс — стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Коммуникативная компетентность – это совокупность знаний, умений и навыков, необходимых человеку для общения с людьми, является комплексным навыком использовать адекватные ситуации способы общения.

Конфликтная ситуация — накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами. Состояние в отношениях сторон, вызванное актуализацией существующих между ними противоречий по поводу ценностей, интересов или правил поведения и

характеризующееся негативным эмоциональным фоном и искажением восприятия.

Конфликтогены — слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния.

Процесс коммуникации - это процесс обмена информацией между двумя или более людьми. Цель коммуникационного процесса - обеспечить понимание информации, которую можно называть сообщением. Знание роли и содержания каждого из этапов позволяет более эффективно управлять процессом в целом.

Медиация — переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника — медиатора.

Межличностные конфликты — противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Мотивы — истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Обратная связь - это воспринимаемая человеком реакция других людей на его деятельность (поведение и слова). Без обратной связи человек не сможет скорректировать собственное поведение в процессе общения. Важную роль в получении обратной связи играет «активное слушание» - оно подразумевает активное выражение собственных переживаний и мыслей в процессе коммуникации.

Оппонент – противник в споре.

Процедура медиации — конкретная последовательность шагов, посредством которых может быть наилучшим образом организован процесс обсуждения проблемы и выработки взаимовыгодного решения. В зависимости от стиля медиации процедура может быть более или менее «жесткой», сохраняя, при этом, общие для медиации принципы и правила.

Принципы медиации:

□ добровольности - правило, согласно которому проведение примирительной
процедуры, заключение и выполнение соглашения - осуществляется на основе
взаимного согласия всех участников медиации.

	конфиденциальности	- :	правило,	соглас	НО	котор	ому	сам	факт	проведе	ния
пр	оцедуры медиации, а	так	же докум	иенты и	и ус	стная	инфо	рмац	ия, ис	спользуе	мыє
пр	и проведении медиаци	и, н	е подлежа	ат разгл	аш	ению.					

	равноправи	RI	- правило,	согласно	которому	НИ	одна	ИЗ (сторон	не	имеет
пр	еимуществ	по	отношению	к другой	стороне, в	ход	е меді	иациі	и сторо	НЫ	имеют
pa	вные возмох	жно	сти								

□ независимости - правило, согласно которому медиатор в ходе медиации стремится к равному и справедливому отношению к сторонам, а также не находится в зависимости от сторон конфликта.

Роль — нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Служба школьной медиации - это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательного учреждения, учащихся, родителей), созданное для предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в процессе воспитательной деятельности, с помощью медиативного подхода, а также проведения профилактических мероприятий по работе с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Соперничество — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество — стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Установка — готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Установка конфликтная — предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

Уступка — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Уход, игнорирование — стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

Школьная медиация — инновационная методика, учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка.

Метод школьной медиации основан на принципах: добровольности участия, равноправия, взаимного уважения, принятия людей, ситуаций, событий; признания ценности каждой отдельной личности, признания права каждого на удовлетворение потребности и защиты своих интересов при условии признания такого же равноправия за другими

Список литературы. Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.

Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.,2002.

Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей стершего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.

Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.

Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.

Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.

Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.

Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.

Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.

Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.

Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.

Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.

Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.

Материалы журнала «Справочник педагога-психолога. Школа» 2000-2023гг Журнал «Справочник педагога-психолога. Школа» Июнь 2021 № 6 Надежда Боянович педагог-психолог МАОУ СОШ № 60 города Тюмени, «Посмотри на мир с разных сторон», или Как научить школьников разрешать конфликты Журнал «Справочник педагога-психолога. Школа» Краснозерская МОУ

СОШ №1 педагог-психолог Кожекина Наталья Александровна «Конфликт и пути его решения»

Журнал «Справочник педагога-психолога. Школа» «Рефлексия» Юлия КОЧЕТОВА, клинический психолог, доцент кафедры «Возрастная психология имени профессора Л.Ф. Обуховой», факультета «Психология образования» МГППУ, магистр факультета медицины и психологии отделения психологии процессов развития и социализации Римского Университета La Sapienza, к. психол. н.

Журнал «Справочник педагога-психолога. Школа» №1 «Новый курс занятий для школьной службы примирения и конспекты к нему» Диана Соколова директор ГБОУ «Школа № 1619 имени М.И. Цветаевой», Москва

Тренинговые занятия для подростков «Служба примирения» Чекина И.С.-педагог – психолог ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»

Методические рекомендации для педагогов образовательных организаций «Буллинг в школе: выявление, устранение и профилактика» ФГБОУ ВО «Шадринский Г осударственный Педагогический Институт» Факультет

коррекционной педагогики и психологии ГБУ ДО «Центр помощи детям» Шадринск 2016 г.

Методические сборники просветительского проекта «ОБИДКА - культура примирения» реализуемого в рамках федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование» при поддержке Департамента по делам молодежи Министерства образования и науки Самарской области и Ресурсного центра добровольчества Самарской области. https://vk.com/obidka63

Сборник лучших практик профилактики травли в образовательных организациях «Каждый важен» 2020-21г

Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-медико-социального сопровождения Василеостровского района Санкт-Петербурга Рабочая программа «Медиация от А до Я: Букварь медиатора»

Комлект рабочих программ «Медиация школьных конфликтов» Микляева А.В., Румянцева П.В., Туманова Е.Н. — Российский государственный педагогический университет им. А.И.Герцена, Кафедра психологии человека «Травли НЕТ»: проект профилактики буллинга детей в школе https://xn-80aejlongph.xn--p1ai/

Платформа-агрегатор «Гнездо» образовательных и просветительских проектов и программ АНО «БО«Журавлик» https://portal.gnezdo.live/school

. * 2. V'v...